



## Regulamin

### Sprzedż Biletów elektronicznych

1. Kompleks Basenów Termalnych w Uniejowie jest obiektem administrowanym przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej TERMY Uniejów Sp. z o.o. w Uniejowie;
2. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i tryb zawierania ze Sprzedawcą umów na odległość – sprzedaży Biletu elektronicznego uprawniającego do wstępu na teren Kompleksu Termalno-Basenowego w Uniejowie.
3. Bilet elektroniczny stanowi dowód zakupu – zawarcia umowy.
4. Wyrażenie zgody na stosowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'u podczas czynności zmierzających do zawarcia umowy jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
5. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny za zakupiony Bilet elektroniczny, w przypadku zamówienia kilku jego sztuk, ceny poszczególnych Biletów sumuje się. Łączna cena, jest podana w wypełnianym przez Kupującego formularzu zamówienia.
6. Sprzedawca informuje, iż Bilety wstępu można kupić również w kasie biletowej Kompleksu Termalno-Basenowego zgodnie z obowiązującym cennikiem, jednakże niektóre promocje, preferencyjne ceny (przedsprzedaż) dotyczące Biletów elektronicznych są dostępne wyłącznie poprzez zawarcie umowy na odległość za pośrednictwem Panelu sprzedaży.
7. Przy zakupie Biletu elektronicznego nie udzielane są zniżki ani rabaty, które można uzyskać kupując bilet w kasach biletowych zlokalizowanych w Kompleksie Termalno-Basenowym.
8. Sprzedawca spełnia świadczenie względem Kupującego umożliwiając mu realizację uprawnień – wstępu na teren Kompleksu Termalno-Basenowego, w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym, w godzinach funkcjonowania Obiektu. O zmianach w godzinach otwarcia informujemy na stronie internetowej [www.termyuniejow.pl](http://www.termyuniejow.pl);
9. W celu dokonania zamówienia należy dokonać wyboru Biletu lub Biletów elektronicznych dostępnych w Panelu sprzedaży, określić ich ilość oraz przejść do „Kasy”, zaakceptować niniejszy Regulamin oraz Regulamin Kompleksu Termalno-Basenowego, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o pojawiające się na stronie komunikaty lub informacje.
10. Całkowita wartość zamówienia i ostateczna cena zamówienia znajduje się w podsumowaniu płatności w polu „razem” i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem zamówienia przez Kupującego.
11. Po kliknięciu w przycisk „Kupuję z obowiązkiem zapłaty” nastąpi przekierowanie Kupującego do systemu płatności internetowych celem dokonania zapłaty za zamówienie..
12. W momencie przekierowania Kupującego do systemu płatności internetowej „PayU”, ma on trzydzieści minut na dokonanie zapłaty za zamówienie. Kupujący, który dokona zapłaty w tym terminie, zawiera umowę sprzedaży, wskutek której w wiadomości potwierdzającej dokonanie zapłaty, otrzyma Bilet elektroniczny. Jeżeli Kupujący nie dokona płatności w tym terminie, zamówienie zostanie anulowane, a zamówione Bilety wracają do puli dostępnych Biletów – w takim przypadku w celu ponownego zamówienia Biletów należy wypełnić na nowo formularz zamówienia.
13. Zamówienia można składać przez całą dobę we wszystkie dni w roku.
14. Bilet elektroniczny na wybrany termin można zakupić maksymalnie 7 dni przed terminem.



15. Biletu elektronicznego nie można zakupić w tym samym dniu, w którym ma zostać zrealizowana usługa.
16. Zakup Biletu elektronicznego jest jednoznaczny z rezerwacją miejsca w Kompleksie Termalno-Basenowym w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym.
17. Rezerwacja miejsca w Kompleksie Termalno-Basenowym obowiązuje od otwarcia Obiektu do godziny 11:00 w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym
18. Po godzinie 11:00 w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym Kupujący może nadal skorzystać z zakupionego Biletu elektronicznego, ale bez gwarancji wejścia bez kolejki.
19. Kupującemu przysługuje prawo jednorazowej bezpłatnej zmiany terminu wykorzystania Biletu elektronicznego. Każda kolejna zmiana terminu wykorzystania Biletu elektronicznego powoduje obciążenie w wysokości 15,00 zł (brutto).
20. Zmiana terminu wykorzystania Biletu elektronicznego możliwa jest do godziny otwarcia Kompleksu Termalno-Basenowego w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym. Informacja o chęci zmiany terminu realizacji Biletu elektronicznego powinna zostać przesłana mailowo na adres: [informacja@termyuniejow.pl](mailto:informacja@termyuniejow.pl). Informacja powinna zawierać: numer zamówienia oraz termin, na który Kupujący chce przełożyć realizację Biletu elektronicznego. Przeniesienie terminu realizacji Biletu elektronicznego zostanie zrealizowane w oparciu o dostępne wolne miejsca. O skuteczności zmiany terminu wykorzystania Kupujący zostanie poinformowany mailowo.
21. Środki pieniężne za niewykorzystany Bilet elektroniczny nie będą zwracane.
22. Błędne wypełnienie formularza skutkuje wyświetleniem komunikatu z prośbą o podanie prawidłowych danych. Błędnie podane dane w formularzu Kupujący może zgłosić Sprzedawcy celem ich skorygowania wysyłając wiadomość e-mailową pod adres [informacja@termyuniejow.pl](mailto:informacja@termyuniejow.pl).
23. Ceny Biletów podawane są w złotych polskich. Sprzedawca podaje do wiadomości Kupującego cenę brutto. Cena brutto zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
24. Informacja o dostępności Biletów jest zapewniana każdorazowo przy danym Bilecie w Panelu sprzedaży.
25. W celu realizacji zamówienia, Kupujący jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, które w Panelu zamówienia są oznaczone jako pola wymagane. Pola wymagane są zaznaczone „gwiazdką”.
26. Za zamówienie należy dokonać zapłaty za pośrednictwem systemu płatności internetowych – PayU, w terminie 30 minut od momentu kliknięcia w przycisk „Kupuję z obowiązkiem zapłaty”.
27. Ze względu na charakter świadczenia Sprzedawcy – Bilety są przesyłane w formie elektronicznej, Kupujący nie ponosi kosztów dostawy
28. Kupujący może zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT w czasie prawem przewidzianym, zwracając się o to do Punktu Informacji w Kompleksie Termalno-Basenowym.
29. Sprzedawca informuje, iż w przypadku zamówienia Biletu elektronicznego uprawniającego do wstępu do Kompleksu Termalno-Basenowego w określonym terminie jaki oznaczony zostanie na Bilecie, prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, nie przysługuje Klientowi.
30. Sprzedawca świadczy następujące Usługi za pomocą Serwisu internetowego:



- a. usługa umożliwiająca zapoznania się z informacjami znajdującymi się na stronach internetowych [www.termyuniejow.pl](http://www.termyuniejow.pl) (korzystanie ze stron internetowych);
  - b. usługa umożliwiająca zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie przez Klienta Biletu lub Biletów elektronicznych do Kompleksu Termalno-Basenowego,
  - c. usługa przesłania na podany przez Klienta adres e-mailowy Biletu lub Biletów elektronicznych.
31. Kupujący może korzystać z Usług, dostępnych poprzez Serwis internetowy, z zastrzeżeniem spełnienia warunków technicznych systemu teleinformatycznego,
  32. Warunkiem prawidłowego korzystania z Usług jest posiadanie przez Kupującego systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne z dostępem do sieci Internet; z zainstalowaną przeglądarką Mozilla Firefox w wersji 5.0 lub nowszej, Internet Explorer w wersji 9 lub nowszej, Chrome w wersji 8 lub nowszej, Safari w wersji 7 lub nowszej lub innej przeglądarki kompatybilnej, z włączoną w przeglądarce obsługą języka JavaScript; d. posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
  33. Warunkiem korzystania z Usług jest umożliwienie instalacji plików cookies. Szczegółowe informacje o plikach cookies wykorzystywanych w Serwisie internetowym, w tym przy świadczeniu Usług, dostępne są w Polityce prywatności i wykorzystywania plików cookies Usługodawcy, dostępnej pod adresem [www.termyuniejow.pl/img/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://www.termyuniejow.pl/img/polityka_prywatnosci.pdf)
  34. Zakazuje się Kupującemu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
  35. Sprzedawca zapewnia dostęp do aktualnych informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną; funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Sprzedawca, na żądanie Kupującego, przekazane drogą elektroniczną na adres elektroniczny Sprzedawcy.
  36. Rozpoczęcie przez Kupującego korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych poprzez Serwis bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku zakończenia przez Kupującego korzystania z Usług udostępnionych z użyciem Serwisu, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia Serwisu, z wyłączeniem usługi przesłania na adres e-mailowy Biletu lub Biletów elektronicznych, która zostaje zakończona po przesłaniu na wskazany przez Kupującego adres e-mailowy Biletu(ów)
  37. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Termy Uniejów” Sp. z o.o. w Uniejowie jest administratorem danych osobowych Kupującego w rozumieniu przepisów rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (UODO).
  38. Dane osobowe Kupującego są gromadzone i przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania RODO i UODO oraz na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyłącznie na potrzeby związane ze świadczeniem Usług zamówionych przez Kupującego w zakresie przedstawionym



- w niniejszym regulaminie oraz Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [www.goracypotok.pl/regulaminy](http://www.goracypotok.pl/regulaminy) wyłączenie w celów tam wskazanych.
39. Sprzedawca odpowiednio wyróżnia i oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia. Odmowa podania oznaczonych w ten sposób danych powoduje odmowę świadczenia danej usługi przez Sprzedawcę.
  40. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne
  41. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania (w tym aktualizowania), prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do wycofania zgody – o ile przetwarzanie danych opiera się na jej udzieleniu.
  42. W sprawie danych osobowych prosimy o kontakt mailowy [plywalnia@termyuniejow.pl](mailto:plywalnia@termyuniejow.pl)
  43. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa o prawach konsumenta.
  44. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu
  45. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01. lipca 2021 r.